

Vilkår og betingelser for hosted telefoni januar 2018

Generelt

Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for alle tilbud, salg og leverancer fra Office Partner A/S (herefter blot benævnt Office Partner) medmindre er aftalt skriftligt. De til enhver tid gældende "Almindelige vilkår og betingelser for hosted telefoni" kan ses på www.office-partner.dk.

Tilbud

Tilbud er gyldige i 30 dage fra tilbudsdato, med mindre anden acceptfrist er aftalt skriftligt.

Levering

Den hostede løsning implementeres efter nærmere aftale med kunden. Office Partner kan ikke drages til ansvar for forsinket levering, såfremt kundens afgivne teleselskab ikke vil afgive kundens numre til ønsket dato eller for at der opstår tekniske komplikationer i forbindelse med porteringen.

Portering

Ved portering (flytning) af kundens eksisterende fastnet- og mobilnumre til Office Partner eller dennes underleverandør skal kunden underskrive en fuldmagt, der giver Office Partner fuldmagt til at i gang sætte porteringen. Fuldmagt kan enkelte gange undlades til gengæld for ICC-numre.

Office Partner kan ikke gøres ansvarlig, såfremt eventuelle ydelser hos det tidligere teleselskab bortfalder efter porteringen eller såfremt det afgivne teleselskab fakturerer kunden for at opsigte aftale indenfor eventuel bindingsperiode.

Mangler og reklamation

Kunden er forpligtet til hurtigt muligt og inden for rimelig tid efter en fejl eller mangels konstatering, at rapportere sådanne fejl eller mangler til Office Partner. I modsat fald fortaber kunden retten til at gøre fejlen eller manglen gældende over for Office Partner. Fejl kan rapporteres via telefon, e-mail eller brev. Informationerne kan ses nederst på denne side.

Reklamationsret ved køb af hardware

Ved kundens indgåelse af aftale om køb af hardware gælder følgende vilkår for reklamationsret. Ved modtagelse af hardware opfordres kunden til at afprøve alle funktionaliteter med henblik på at sikre, at det leverede hardware er fri for mangler. Viser det sig, at det leverede hardware lider af en mangel og kunden vil påberåbe sig manglen, skal kunden give Office Partner besked om manglen straks efter manglen er opdaget, idet kunden ikke senere kan gøre manglen gældende. Returnering af hardware, skal ske i originalemballage og efter forudgående aftale.

Servicemeddelelser og driftsinformation

Driftsinformation og meddelelser om idriftsættelse og opsigelse af abonnemeter, overforbrug af data m.v. udsendes via e-mail UI virksomhedens administrator. Kunden er til enhver tid ansvarlig for at underrette Office Partner omkring ændringer af administratorens navn og e-mail. Office Partner kan således ikke gøres ansvarlig, såfremt de udsendte informationer sendes til en uaktuel, ugyldig eller fraværsramt e-mail adresse. Der kan udelukkende sendes information til en e-mail adresse pr. fakturakonto.

Priser

Alle priser er angivet i danske kroner og ekskl. moms, medmindre andet er angivet udtrykkeligt. Prisen for at oprette en ny bruger på den hostede platform efter implementering af hovedordren er 500 kr. pr. stk. ekskl. moms.

Fakturering & Betaling

Fakturering sker månedsvist, typisk den 1. hverdag i måneden og betalingsfristen er 8 dage netto med mindre anden periode er aftalt skriftligt. Faktura udsendes via e-mail eller post efter kundens ønske. Det er gratis at modtage fakturaer via e-mail. Kunden er til enhver tid ansvarlig for at e-mail adressen eller den fysiske postadresse er korrekt. Forkert adresse er ikke gyldig grund til at undlade at betale en faktura.

Office Partner er berettiget til at opkræve et rykkergebyr på DKK 100,00 for hver rykkerskrivelse samt morarenter ifølge rentelovens til enhver tid fastsatte rentesatser og gebyrer. Såfremt kunden undlader at indbetale forfaldne beløb, kan Office Partner vælge at lukke for telefonien efter forudgående skriftligt varsel.

Overdragelse

Overdragelse til tredjepart kræver skriftligt samtykke fra Office Partner, som kan kræve at alle skyldige beløb betales inden overdragelse. Office Partner kan kræve et overdragelsesgebyr på 495 kr.

Ændringer i vilkår og betingelser

Office Partner kan ændre vilkår, priser og betingelser med 14 dages skriftligt varsel. Såfremt kunden ikke kan acceptere en varslet prisstigning, kan kunden skriftligt opsigte aftalen med virkning fra ændringen ikrafttrædelse. Denne skriftlige opsigelse skal foreligge, inden ikrafttrædelse af den varslede ændring. Ændringer til kundens fordel, varsles ikke nødvendigvis.

Ansvar

Office Partner er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Office Partner er dog i intet tilfælde ansvarlig for tabt avance, driftstab eller andre indirekte tab. Kunden er ansvarlig for at foretage korrekt nedlukning af forbindelsen, efter en samtale er tilendebragt.

Office Partner er ikke erstatningsansvarlig for tab, som følge af uvedkommendes adgang til kundens telefoni - eller datasystem.

Ingen af parterne kan påberåbe sig misligholdelse (herunder erstatningspligt) i tilfælde af force majeure, arbejdskonflikt herunder arbejdskonflikt hos underleverandører.

Office Partner er ikke erstatningsansvarlig for tredjeparts leveringer og udstyr.

Produktansvar

I det omfang intet andet følger af ufravigelige lovbestemmelser, gælder følgende vedrørende Office Partners produktansvar. Office Partner er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Office Partner eller andre, som Office Partner har ansvaret for. Office Partner er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtrædet mens det solgte er i kundens besiddelse. Office Partner er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af kunden eller på produkter, hvori disse indgår. I øvrigt er Office Partner ikke ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som personskade. I den udstrækning Office Partner måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Office Partner skadesløs i samme omfang, som Office Partner ansvar er begrænset efter de 2 foregående stykker. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

Aftalens varighed

Eventuel bindingsperiode fremgår af den underskrevne kundeordre. Bindingsperioden starter fra den dag ordren implementeres og løber i de måneder bindingsperioden er aftalt. Kunden er berettiget til at opsigte enkelte abonnemeter (dog max. 25%) indenfor bindingsperioden eller flytte dem til andre selskaber, så længe hovedaftalen består. For nye abonnemeter, der knyttes til kundens løsning, gælder den samme restbinding, som for hovedaftalen. Det er ikke tilladt at lade abonnemeterne "sive'a for på den på at omgås bindingsperioden. Bindingen ophører efter afbudsperioden og herefter kan kunden til enhver tid flytte sine mobil- og fastnetnumre. Kunden er forpligtet til at betale alle udestående fordringer til Office Partner, selv om fakturaerne først fremgår, efter numrene er flyttet.

Opsigelse af aftale indenfor bindingsperioden

Bindingsperioden er ufravigelig fra Office Partner side. Medmindre der er opstået væsentlige fejl og mangler, som er afgørende for en rimelig drift af kundens telefoni.

Ønsker kunden at udtræde af aftalen før tid, skal lokalnummerabonnemeterne betales for den resterende bindingsperiode og kunden skal desuden betale det afslag, der blev givet i forhold til den normale implementeringspris pga. bindingsperiode. Normalprisen for opkobling pr. lokalnummer er 500 kr. og teknikerprisen er 3500 kr. Der gives ikke forholdsmæssigt afslag på implementeringsprisen, uanset hvor længe der er tilbage af bindingsperioden. Aftalen er uopsiglig i bindingsperioden.

Bredbåndsforbindelse

Hvis kunden har tilkoblet IP-udstyr (f.eks. IP-telefoner) til den hostede løsning anbefaler Office Partner af sikkerhedsgrunde en bredbåndsforbindelse, der er koblet til Office Partners MPLS, enten med QoS (Quality of Service) eller en dedikeret bredbåndsforbindelse, der er koblet via MPLS. Såfremt kunden vælger en bredbåndsforbindelse uden om Office Partners MPLS, kan Office Partner ikke gøres ansvarlig for bredbåndsforbindelsens performance, samtalekvaliteten, fremkommeligheden eller for uautoriseret sikkerhedsangreb mod linjen. Hvis Office Partner skal fejlsøge på en bredbåndsforbindelse uden om Office Partner MPLS og på netværksudstyr som ikke Office Partner har leveret skal dette ske i samarbejde med kundens IT-supporter og tidsforbruget faktureres.

Skift til nyt teleselskab

Kunden er i samarbejde med sin nye teleudbyder ansvarlig for at flytte mobil- og fastnetnumre til det nye selskab til den dato, som kunden ønsker. Angiver det nye selskab ikke en specifik nummerporteringsdato, overflyttes numrene som hovedregel den efterfølgende hverdag.

Underleverandører og samarbejdspartnere

Office Partner kan frit vælge nye leverandører eller samarbejdspartnere. Eventuelt skift af leverandører eller samarbejdspartnere giver ikke kunden ret til at opsigte aftalen.

Særlige aftaler

Alle specialaftaler, som ikke er aftalt skriftligt, er ikke retslig gældende.

Værneting

Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved Aalborg Byret i henhold til dansk ret.